



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

COEsIONE - CibO E InclusiONE

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO

SETTORE A: Assistenza

AREA DI INTERVENTO: 12 - Disagio adulto

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### OBIETTIVO GENERALE

Implementare i servizi di tutela e protezione sociale verso i soggetti svantaggiati e vulnerabili che vivono condizioni di marginalità ed esclusione sociale e renderli più efficaci e rispondenti ai nuovi bisogni.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivi specifici	Risultato
1. Implementazione della rete di soggetti profit contro lo spreco di cibo	Combattere lo spreco di cibo per aumentare l'offerta per i richiedenti
2. Costruire un servizio di "accoglienza temporanea" per persone indigenti	Offrire un servizio di prima accoglienza per persone indigenti
3. Ampliamento dell'offerta del menù differenziato per gli utenti della mensa	Creare una maggiore scelta di cibi in relazione alle esigenze degli utenti
4. Miglioramento del servizio di distribuzione pacchi viveri	Arricchire il servizio tramite appuntamenti personalizzati e con consegna a domicilio in caso di impossibilità
5. Implementazione del servizio di ascolto, mediazione linguistica e sportello legale	Aumentare la rispondenza tramite l'intercettazione dei bisogni
6. Creazione di momenti ludico-ricreativi per famiglie indigenti	Offrire momenti di svago a famiglie con minori, rivolgendosi in particolare a famiglie con basso ISEE
7. Promozione della cittadinanza attiva e del volontariato	Offrire ai giovani esperienze significative per la loro crescita personale

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Attività	Ruolo/funzione volontario
1.A) Mappatura di soggetti da coinvolgere	Ruolo di responsabilità e funzione di raccordo con i volontari dell'associazione per individuare attori del territorio che possono entrare nella rete.
1.B) Stipula di convenzioni con i suddetti soggetti per creare un circolo virtuoso contro lo spreco di cibo	I volontari collaboreranno alla stipula delle convenzioni e alla definizione delle attività da svolgere
2.A) Consegna kit igiene personale e kit medicinali generici	I volontari si occuperanno della distribuzione dei kit alle persone bisognose
2.B) Servizio doccia e sosta breve	I volontari in collaborazione con l'assistente sociale organizzeranno il servizio
3.A) Rilevazione delle esigenze alimentari tra gli utenti della mensa	I volontari con l'aiuto dei mediatori elaboreranno un questionario in diverse lingue per rilevare le esigenze alimentari degli utenti
3.B) Costruzione di menù differenziati in base alle risultanze dell'indagine	In base alle risultanze della rilevazione i volontari saranno protagonisti nella definizione di menù settimanali differenziati
3.C) Servizio mensa con menù diversificati	I volontari aiuteranno gli operatori della mensa nell'organizzazione e nel servizio dei menù diversificati
4.A) Colloqui con gli utenti indigenti per migliorare il servizio	I volontari supportati da mediatori e dall'assistente sociale individueranno insieme agli utenti le migliorie per rendere più efficiente il servizio
4.B) Organizzazione e realizzazione di turnazione per rispondere in maniera più puntuale alla consegna dei pacchi viveri	Dopo la rilevazione i volontari saranno protagonisti nell'organizzare e nel realizzare una turnazione per la distribuzione dei pacchi viveri
5.A) Potenziamento delle ore di apertura dell'help desk per la mediazione linguistica e culturale e il supporto legale	I volontari supporteranno l'assistente sociale, i mediatori e il consulente legale nell'implementazione delle ore di apertura dell'help desk
6.A) Calendarizzazione di eventi aggregativi per le famiglie indigenti	I volontari collaboreranno con i tutor e gli animatori alla calendarizzazione di eventi per offrire attività di svago alle famiglie indigenti con minori a carico
6.B) Realizzazione di eventi aggregativi	Organizzazione e realizzazione di eventi ludico-ricreativi con la collaborazione degli animatori
7.A) Attività di promozione della cittadinanza attiva	I volontari parteciperanno alle attività di promozione proposte e racconteranno la loro esperienza attraverso una sezione del sito

## **CRITERI DI SELEZIONE**

I criteri saranno quelli elaborati e definiti dall'UNSC, approvati con determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173

Viene riservata la quota di **2 posti** a favore di giovani con bassa scolarizzazione, che saranno selezionati con i medesimi criteri

## **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO**

numero di volontari da impiegare nel progetto: 8

numero di posti con solo vitto: 8

sede di progetto: L'Aquila

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo 30*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari 6*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio*

Disponibilità ad eventuali orari flessibili e impiego nei giorni festivi, alle trasferte e alle missioni anche in ambienti scolastici e luoghi di incontro giovanili

Disponibilità a raggiungere eventuali sedi di missione, collegate alle attività progettuali, con mezzi propri o con quelli messi a disposizione dall'ente.

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI L'AQUILA – FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

UNIVERSITA' AGLI STUDI DI L'AQUILA – FACOLTA' DI ECONOMIA

*Eventuali tirocini riconosciuti*

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI della Provincia dell'Aquila

Capacità e competenze relazionali: Vivere e lavorare con altre persone in ambiente culturalmente avanzato, dove la comunicazione è importante.

Capacità e competenze organizzative: coordinare e gestire servizi per clienti diversi per estrazione sociale, economica e culturale.

Capacità e competenze professionali: gestione di servizi sociali territoriali.

I giovani del servizio civile di volontariato acquisiscono il titolo di Operatore culturale certificato e riconosciuto da POLITECNICA, valido ai fini del curriculum vitae, come da convenzione allegata.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI**

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e competenze necessarie a svolgere in maniera positiva le attività previste nel progetto:

<b>TITOLO</b>	<b>ORE</b>
Elementi di legislazione sociale	10
Organizzazione di un sistema di servizi all'interno di una comunità	8
Gli elementi di informatica ed uso del pc	15
La relazione educativa e la cultura del perdono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversità culturali: biodiversità e sfruttamento</li> <li>• Diversità culturali negli stili cognitivi e comunicativi</li> <li>• Dal conflitto al compromesso alla sinergia</li> </ul>	30
L'organizzazione dei servizi sociali territoriali	5
Elementi di amministrazione e contabilità	10
Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	10